SNS 運用ポリシー

富士商グループホールディングス株式会社
令和 8 年 8 月 20 日

はじめに

富士商グループホールディングス株式会社（以下「当社」といいます。）では、当社の取り組みをより多くの方に周知し、地域社会への貢献度を高めることを目的として、ソーシャル・ネットワーキング・サービス（以下「SNS」といいます。）を活用した情報発信を行います。
本ポリシーは、当社がＳＮＳを運用するにあたっての基本的な方針及び姿勢を表明するものです。

1.運営方針

当社は、SNS の運営にあたり、以下の方針に基づいて行動します。
（1）当社の取り組み、事業活動、イベント等について、正確かつ分かりやすい情報を発信します。
（2）公益性及び公平性を確保し、誤解を招くことのないよう発信内容に配慮します。
（3）法令、定款、内部規定及び社会的規範を遵守します。
（4）個人情報、著作権、肖像権その他の権利を尊重します。
（5）広告収入等の収益化は行わず、事業の周知活動として無償で運用します。

2.発信内容

公式アカウントでは、主に次の事項について発信します。
・事業内容や取り扱い製品、サービスの紹介
・イベント等の案内
・活動紹介
・その他事業の運営に関連する事項

3.個人情報の取り扱い

当社は、公式アカウントにおいて写真、動画、文章等を掲載するにあたっては、個人情報の保護に関する法律その他関係法令を遵守し、事前に本人または権利者に同意を得たうえで取り扱います。

4.知的財産権の取り扱い

・公式アカウントに掲載される文章、写真、画像、動画、音声、ロゴ、商標その他一切のコンテンツに関する著作権、商標権その他の知的財産権は、当社、その他正当な権利を有する第三者に帰属します。
・公式アカウント上に掲載されるコンテンツは、法令上認められる場合を除き、当社又は権利者の許諾なく、複製、転載、改変、再配布その他の方法により利用することはできません。

5.発信情報の取り扱いについて

・公式アカウントに掲載する情報は、投稿時点の内容です。最新かつ正式な情報については当社の公式サイト、ニュースリリース等をご確認ください。
・公式アカウント上で第三者のウェブサイトへのリンクを掲載する場合がありますが、これは参考情報として紹介するものであり、当社がリンク先の内容を保証、支持又は推奨するものではありません。

6.コメント等への対応方針

・公式アカウントの投稿に寄せられたコメント、返信、メッセージその他これらに類する内容（以下「コメント等」といいます。）は、今後の運営の参考とさせていただく場合があります。
・当社は、コメント等に対し、原則として個別の回答は行いません。ご意見、ご質問、ご要望等がある場合は、本ポリシー第９項に記載のお問い合わせ先までご連絡ください。
・コメント等は、公開されることを前提とした情報として取り扱う場合があります。
・次のいずれかに該当する内容については、事前の通知なく、削除又は非表示の措置を講じる場合があります。

- ・法令又は公序良俗に反するもの
- ・特定の個人、団体等を誹謗中傷し、又は名誉もしくは信用を毀損するもの
- ・差別的、わいせつ、暴力的その他不快感を与える表現を含むもの
- ・当社、第三者の著作権、商標権、肖像権、プライバシー権その他の権利を侵害するもの
- ・なりすまし、虚偽の情報の発信又は意図的な拡散に該当するもの
- ・政治活動、選挙活動、宗教活動、又はこれらに類似するもの
- ・犯罪に結びつくもの、又はその恐れのあるもの
- ・アフェリエイト、広告、宣伝、勧誘等を目的とするもの
- ・各 SNS 運営会社の利用規約又は禁止事項に違反するもの
- ・その他、公式アカウントの運営を妨げ、又は当社が不適切と判断するもの

7.免責事項

・公式アカウントで発信する情報は、発信時点におけるものであり、その完全性、最新性等を保証するものではありません。
・当社は、公式アカウント上の情報を予告なく変更、修正又は削除する場合があります。また、公式アカウントの運営を中断又は中止する場合があります。
・公式アカウントは、各 SNS 運営会社のシステムを利用して提供されるものであり、当社は、当該システムに起因して生じた事象について責任を負いません。
・利用者が投稿したコメント等の内容について、当社は責任を負いません。当該コメント等は、当社の支持、承認又は賛同を示すものではありません。

8.本ポリシーの変更

当社は、必要に応じて本ポリシーの内容を変更する場合があります。変更後の本ポリシーは、当社の公式サイトに掲載した時点から適用されるものとします。

9.お問い合わせ

本ポリシー及び公式アカウントの運用に関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

会 社 名：富士商グループホールディングス株式会社
所 在 地：〒756-0811　山口県山陽小野田市稲荷町 10 番 23 号
電話番号：0836-81-1111（SNS 運用管理責任者）
時　　間：平日 8 時 30 分～17 時 30 分（土日、祝日、年末年始 12/29～1/3 および当社が定める休業日を除く。）

附　則

本ポリシーは、令和 8 年 8 月 20 日から施行する。

以上